«ՎՏԲ-ՀԱՅԱՍՏԱՆ ԲԱՆԿ»
ՓԱԿ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ

ՊԱՏՎԵՐՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳ

ք. Երևան

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ 3

2. ՊԱՏՎԵՐՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՈՒՄ 3

3. ԵԶՐԱՓԱԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ 5

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1.1. Սույն կարգը սահմանում է «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» Փակ բաժնետիրական ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) հաճախորդների (այսուհետ՝ Հաճախորդ) կողմից արժեթղթերով գործարքներ կնքելու նպատակով Բանկ ներկայացված պատվերների (այսուհետ՝ Պատվեր) հնարավորինս լավագույն պայմաններով կատարման կարգը:

1.2. Սույն կարգը ներառում է տեղեկատվություն գործարքի կնքման տարբեր վայրերի (միջոցների) մասին, ինչպես նաև այն գործոնների մասին, որոնք հաշվի են առնում ներդրումային ծառայություն մատուցող անձը այդ վայրերի միջև ընտրություն կատարելիս՝ ըստ արժեթղթերի յուրաքանչյուր դասի:

2. ՊԱՏՎԵՐՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՈՒՄ

2.1. Պատվերների հիման վրա գործարքներ կնքելիս Բանկի պատասխանատու աշխատակիցը պետք է դիտարկի՝

- հաճախորդի պրոֆեսիոնալ կամ ոչ պրոֆեսիոնալ լինելը,
- հաճախորդի պատվերի էական պայմանները (գնային, ծավալային և քանակական պայմանները, հաճախորդի առանձնահատուկ ցուցումները և այլն),
- հաճախորդի պատվերում նշված արժեթղթերի բնութագրիչները (դասը և այլն),
- գործարքի կնքման վայրի (միջոցի) առանձնահատկությունները: Գործարքի կնքման վայրը (միջոցը) ներառում է Հայաստանի Հանրապետության տարածքում գործող ֆոնդային բորսաները, այլ կարգավորվող շուկաները կամ չկարգավորվող շուկան, ինչպես նաև Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս գործող կարգավորվող շուկաները կամ նման գործառույթներ իրականացող անձինք:

2.2. Բանկի կողմից Պատվերների հիման վրա գործարքները կնքվում են՝

- Բանկի կողմից՝ Հայաստանի Ֆոնդային բորսայում համապատասխան հայտ ներկայացնելու միջոցով,
- երրորդ անձանց (Բանկի գործընկերների) կողմից՝ արտասահմանյան շուկաներում կնքվող գործարքների համար ներկայացված Պատվերները վերջիններիս հաղորդելու միջոցով:

2.3. Բանկը լավագույն ջանքեր է գործադրում Ներդրողի պատվերն Ներդրողի համար առավել շահավետ պայմաններով բավարարելու նպատակով՝ հաշվի առնելով գինը, ծախսերը, ժամկետը, պատվերի կատարման և վերջնահաշվարկի իրականացման հավանականությունը, պատվերի ընդհանուր ծավալը, բնույթը և դրա հետ կապված այլ գործոններ: Գործարքի կնքման լավագույն տարբերակն ընտրելու համար Բանկը դիտարկում է՝

ա) **Գործարքի կատարման արագությունը և հավանականությունը**. ելնելով գնի և ծավալների տատանողականության մակարդակներից՝ Բանկն ընտրում է Հաճախորդների Պատվերների կատարման հնարավոր ամենաարագ տարբերակը,

բ) **Լավագույն գնի և հնարավոր նվազագույն ծախսերի ընտրություն**. Հաճախորդների կողմից ներկայացված Պատվերները կատարվում են հաշվի առնելով տվյալ Պատվերների առարկա հանդիսացող արժեթղթի՝ Բանկի գործընկեր հանդիսացող ընկերությունների կողմից առաջարկվող նվազագույն գին և հնարավոր նվազագույն միջնորդավճար պարունակող առաջարկը:

գ) **Իրացվելիություն.** Պատվերների կատարումը երրորդ անձին ուղղելուց Բանկն ընտրում է ամենաբարձր իրացվելիությունն ապահովող գործընկերոջը:

դ) **Պատվերի կատարման որակը.** Բանկի համապատասխան աշխատակիցները տարբեր շուկաներում կատարում են ամենօրյա ուսումնասիրություններ և Պատվերը երրորդ անձին ուղղելուց ընտրում են Պատվերի ճշգրիտ, հուսալի և անմիջապես (կախված հանձնարարականի տեսակից) կատարման ճանապարհը:

ե) **Հաճախորդի հատուկ ցուցումներ.** Համարվում է, որ Բանկը ձեռնարկել է բոլոր խելամիտ քայլերը Հաճախորդի համար հնարավոր լավագույն պայմաններով Պատվերը կատարելու համար, եթե կատարել է Պատվերը կամ Պատվերի որևէ առանձնահատուկ պայման՝ հետևելով Հաճախորդի կողմից տրված առանձնահատուկ ցուցումներին:

2.4. Բանկի կողմից ստանձնվող Պատվերի լավագույնս կատարման պարտավորությունը ներառում է ոչ միայն գնային, այլ նաև այլ գործոններ, մասնավորապես՝ հնարավոր ծախսերը, գործարքի արագությունը և հավանականությունը: Նշված հանգամանքներից ելնելով, անգամ եթե, գործարքը կատարվում է ոչ լավագույն գնով, դա ամենևին էլ չի նշանակում Պատվերի հնարավոր լավագույն պայմաններով կատարման պարտավորության խախտում:

2.5. Բանկը լավագույն ջանքեր է գործադրում Հաճախորդի պատվերն Հաճախորդի համար առավել շահավետ պայմաններով բավարարելու նպատակով՝ հաշվի առնելով գինը, ծախսերը, ժամկետը, պատվերի կատարման և վերջնահաշվարկի իրականացման հավանականությունը, պատվերի ընդհանուր ծավալը, բնույթը և դրա հետ կապված այլ գործոններ : Մասնավորապես՝

– եթե շուկայում հնարավոր է իրականացնել Հաճախորդի լիմիտային պատվերն ավելի շահավետ պայմաններով, քան ներկայացված է Հաճախորդի ցուցումներում, ապա Բանկը կատարում է այն՝ այդ մասին տեղեկացնելով Հաճախորդին:

– եթե Հաճախորդի պատվերում նշված շուկայական պայմաններն այլևս արդիական չեն կամ շուկայում գրանցվել է այնպիսի իրավիճակ, որն էական ազդեցություն կարող է ունենալ Հաճախորդի պատվերում նշված պայմանների վրա, ապա Պատասխանատու աշխատակիցն այդ մասին անհապաղ տեղյակ է պահում Հաճախորդին՝ պատվերի կատարման մասով հետագա ցուցումներ ստանալու համար:

2.6. Հաճախորդների կողմից ներկայացված Պատվերները Բանկի հայեցողությամբ կարող են համախմբվել Բանկի, Բանկի աշխատակիցների կամ վերջիններիս և/կամ Բանկի հետ կապված, ինչպես նաև այլ հաճախորդների կողմից ներկայացված Պատվերների հետ՝ միաժամանակ պահպանելով սույն ընթացակարգի դրույթները: Բանկն իրականացնում է սույն կետում նշված գործողությունները միայն այն դեպքում, երբ վերջինիս հիմնավոր կարծիքով իրականացված գործողությունների իրականացումը բխում է Հաճախորդների շահերից: Մասնավորապես՝ իրականացված համախմբման արդյունքում հնարավոր է Պատվերների կատարում Պատվերում նշված գնից ավելի ցածր (բարձր) գնով, քան այն հնարավոր կլիներ կատարել, եթե չիրականացվեր վերոնշյալ համախմբումը:

3. ԵԶՐԱՓԱԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

3.1. Սույն կարգը տրամադրվում է Բանկի հաճախորդներին վերջիններիս պահանջով, ինչպես նաև տեղադրվում է Բանկի ինտերնետային կայքում:

3.2. Սույն կարգի դրույթները ենթակա են պարտադիր պահպանման ներդրումային ծառայությունների մատուցման մեջ ներգրավված Բանկի բոլոր աշխատակիցների համար:

3.3. Սույն կարգում Բանկի կողմից կարող են իրականացվել փոփոխություններ և/կամ լրացումներ, որոնք նույնպես տեղակայվում են Բանկի ինտերնետային կայքում: