

Условия и тарифы услуги "ВТБ-Трансфер"			
1 Общее описание продукта			
1,1	Услуга "ВТБ-Трансфер"	Зачисление перевода на карточный счет по звонку клиента в Колл Центр	
1,2	Вид карты	MasterCard Standart**	VISA/Mastercard Instant Issue (Счет карты только в AMD)*
1,3	Требования к клиенту	Клиенты, получающие переводы по системам быстрых денежных переводов	
2 Выпуск			
2,1	Выпуск карты ¹	Бесплатно	
2,2	Срочный выпуск карты ²	3,900 AMD	Бесплатно
2,3	Выпуск дополнительной карты	Бесплатно	Не предоставляется
3 Обслуживание³			
3,1	Обслуживание карты	<p>Ежемесячно 190 драм, если карта удовлетворяет одному из следующих условий⁴:</p> <p>1. В течение последних 3-х календарных месяцев на карту был зачислен как минимум 1 денежный перевод (при этом, во время первой проверки в не зависимости от даты предоставления карты (1-ый или 29-ый день месяца) месяц предоставления карты считается полноценным календарным месяцем).</p> <p>2. Среднедневной остаток одновременно по всем вместе взятым счетам, прикрепленным к карте в течение последнего календарного месяца составляет более 30.000 драмов РА (эквивалент в инвалюте, выраженный по курсу ЦБ РА на день проверки).</p> <p>Ежемесячно 590АМД, если карта не удовлетворяет условиям пунктов 1 и 2 одновременно.</p>	
3,2	Ежегодное обслуживание дополнительной карты ⁵	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3,900 Драм РА - Mastercard Standard ▪ 1,900 Драм РА - MasterCard Standard Unembossed 	Не предоставляется
3,3	Комиссия за специальное обслуживание карты (по выбору клиента) ⁶	13,500 AMD	
4 Минимальный остаток			
4,1	Минимальный остаток карты ⁷	0	

5 Начисляемый годовой процент на фактический остаток карточного счета		
5,1	AMD/ USD/ EUR/ RUB	0,00%
6 Пополнение карточного счета		
6,1	Пополнение карточного счета в кассах филиалов	
	AMD	Бесплатно - в филиалах, где не установлены Cash-In банкоматы 200 AMD - в филиалах, где установлены Cash-In банкоматы ⁸
	USD	Бесплатно
	RUB	По комиссии, установленной Банком на момент сделки min 390 AMD, max 0.5% от суммы сделки ⁹
	EUR	По комиссии, установленной Банком на момент сделки min - 390 AMD, max 0.3% от суммы сделки ⁹
6,2	Пополнение карточного счета через платежные терминалы	Согласно действующим на момент операции условиям и тарифам осуществления сделок через платежные терминалы в ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"
6,3	Пополнение карточного счета через Cash-in банкоматов Банка	Бесплатно
6,4	Пополнение карточного счета безналичным внутрибанковским/межбанковским переводом	Бесплатно
7 Осуществление наличных/безналичных операций по карте, в том числе по POS-терминалам или без применения карты		
7,1	Предоставление наличных средств	
7.1.1	в банкоматах ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"	0%
7.1.2	в банкоматах и в POS-терминалах других Банков (в РА и зарубежом)	1% min 1,000 AMD/3 USD/EUR/120RUB
7.1.3	Обналичивание средств со счета в филиалах Банка ¹⁰	
	AMD	С применением или без применения карты 0.69%, min - 390 AMD

	USD/EUR/RUR	Обналичивание средств, внесенных наличным методом - 0% Обналичивание средств, внесенных безналичным методом - по комиссии, установленной Банком на момент сделки 0.5% min 390 AMD ⁹
	Сумм денежных переводов, зачисленных на карту по услуге VTB Transfer (AMD/USD/EUR/RUR)	0%
7,2	Перевод с карточного счета	
7.2.1	Внутрибанковский межбанковские переводы в AMD (включая платежи в государственные и местные бюджеты РА)	Бесплатно
7.2.2	Межбанковские переводы на территории РА (USD/EUR)	0.1% min 2,900 AMD, max 7,500AMD
7.2.4	Срочные Межбанковские переводы на территории РА, включая платежи в государственные и местные бюджеты (AMD/USD/EUR) ¹¹	Тариф установленный пунктом 7.2.2 и 7.2.3 + 1,900 AMD
7.2.5	Межбанковские переводы вне территории РА (SWIFT)	Согласно действующим на момент сделки Условиям и тарифам открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"
7,3	Безналичные операции в торгово-сервисных точках	0%
7,4	Quasi cash транзакции ¹²	3%
7,5	Максимальное количество и лимиты сумм осуществления безналичных операций по карте или карточному счету /без премиринения карты/	Без ограничений
8 Переводы с карты на карту		
8,1	Через банкоматы Банка ¹³	
8.1.1	Переводы внутри Банка (AMD/USD/EUR/RUB) (перевод между картами Банка вне зависимости от платежной системы карты)	0.9% , min 200 AMD

8.1.2	Переводы в банки РА (AMD) ¹⁴	0.9% , min 200 AMD	
8.1.3	Международные переводы (USD/ EUR/ RUB) ¹⁴	1.5%, min 500 AMD, 1 USD/EUR,50RUB	
8.1.4	Максимальный лимит разового перевода	Переводы внутри Банка - без ограничений Иные переводы - 250,000 AMD, максимум 5 переводов в течение 1-ого дня	
8.1.5	Максимальный лимит переводов в течение 4-х поочередных дней	Переводы внутри Банка - без ограничений Иные переводы - 3,000,000 AMD, максимум 15 переводов	
8,2	Через Мобильный и Интернет банкинг	Бесплатно	
9 Лимиты обналичивания с карты			
9,1	Максимальная сумма разовой операции по снятию наличных через банкоматы ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"	500,000 AMD	
9,2	Максимальная сумма наличных операций в течение одного дня	1,000,000 AMD	
9,3	Максимальное количество операций по снятию наличных средств в течении одного дня	10	
9,4	Увеличение лимита ежедневного обналичивания с карты (одноразовый, только по POS-терминалам)	1,900 AMD	
10 Дополнительные Услуги			
10,1	Выпуск новой карты с сохранением PIN кода (после истечения срока действия карты) при соответствии карты критериям Банка автоматического перевыпуска	Бесплатно	Не перевыпускается
10,2	Перевыпуск карты по причине утраты, физического износа, потери PIN кода и компрометации данных	1,900 AMD	Не перевыпускается
10,3	Предоставление нового PIN кода (новая карта не предоставляется)	1,500 AMD	
10,4	Предоставление выписки/справки/доверенности по карточному счету	Согласно "Условиям и тарифам открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц"	
10,5	Комиссия за оверлимит	Согласно банковской процентной ставке, установленной ЦБ РА	

10,6	Подача необоснованной заявки на оспаривание сделки, осуществленной по карте ¹⁵	5,900 AMD	
11 Блокировка карты			
11,1	Внесение карты в международный STOP список (на 14 дней в одном регионе VISA)	15,000 AMD	
11,2	Внесение/исключение карты в локальный STOP-лист	Бесплатно	
11,3	Исключение карты из международного STOP-листа	Бесплатно	
12	Срок действия карты (в годах)	5	2
13 Просмотр остатка ¹⁶			
13,1	в банкоматах ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"/в системе Мобайл/Интернет банкинг	Бесплатно	
13,2	в банкоматах иных банков РА	10 AMD	
13,3	в банкоматах банков за пределами РА	250 AMD	
14	Штраф за отказ карты ¹⁷	1,500 AMD	
15 Дополнительные условия			
15,1	Комиссия за зачисление быстрого денежного перевода по услуге ВТБ-Трансфер	Бесплатно ¹⁸	
15,2	Льготный курс конвертации (с момента предоставления карты)	RUB/AMD - безналичный курс покупки российских рублей + 0.05 драмов РА EUR/AMD - безналичный курс покупки Евро + 0.5 драмов РА USD/AMD - безналичный курс покупки долларов США + 0.5 драмов РА	
20 Кредитная линия на карточный счет			
20,1	При получении денежных переводов мин. в размере 5 переводов в течение 6-и месяцев, при обязательном наличии перевода за последний месяц и получении перевода минимум 1 раз в течение 1 месяца с минимальной суммой совокупных переводов в размере не менее 180 000 драмов РА (эквивалент в инвалюте).	В 4 –кратном размере 60 %-ов от среднего значения перевода за месяц: - но не более 800,000 драм РА, если сумма перевода за месяц от 30,000 - 100,000 драм РА (эквивалент в инвалюте)) - но не более 1,000,000 драм РА, если сумма перевода за месяц 100,001 драм РА и более (эквивалент в инвалюте))	

20,2	Доля погашения кредитного лимита	10% от внесенной на карточный счет суммы
20,3	Тарифы предоставления кредитной линии	Действующие условия и тарифы продукта "Кредитная линия к дебитовой/кредитной карты" для клиентов Группы 2
Услуга SMS-Banking		
1	Подключение к услуге SMS-банкинг	Бесплатно
2	Ежемесячная комиссия за услугу SMS-банкинг (включая НДС)	199 AMD
Примечание		
¹ В Ереване – в течении 3-х банковских дней, в регионах РА – до 5 банковских дней		
² В Ереване – в течение одного банковского дня, в регионах РА – до 3 банковских дней.		
³ В течение всего срока действия карты комиссия за обслуживание карты взимается безакцептно со счета Клиента в первый рабочий день		
⁴ Первая проверка по удовлетворению условий подпунктов 1 и 2 пункта 3.1 осуществляется через 3 календарных месяца с месяца предоставления карты, в первый рабочий день 3-его календарного месяца (например: если карта была предоставлена 15.06.2015г., то первая проверка будет осуществлена 01.09.2015г. и расчетным периодом будет установлено 01.06.2015г. по 31.08.2015г.). В случае, если по итогам проверки карта не удовлетворяет одновременно условиям подпунктов 1 и 2 пункта 3.1, то с карты удерживается комиссия в размере 290 драмов РА, за текущий месяц (в случае вышеуказанного примера – за месяц сентябрь). В дальнейшем, проверка осуществляется в первый рабочий день каждого последующего месяца (в случае вышеуказанного примера – 01.10.2015г., и устанавливая расчетным периодом для: а/ проверки условия получения перевода с 01.07.2015г. по 30.09.2015г. и б/ для проверки условия среднедневного остатка с 01.09.2015г. по 30.09.2015г.).		
⁵ Тип (класс) дополнительной карты не может превышать тип основной карты. Дополнительные карты выпускаются только по схеме взимания годовой комиссии за обслуживание карты. На операции, осуществленные по дополнительным картам применяются комиссии, установленные для операций, осуществленных по основным картам.		
⁶ Специальное обслуживание карты включает следующие услуги: - Консультация по эффективности управления финансовыми средствами Картадержателя в рамках услуг действующих в Банке и доступных Картадержателю. - Финансовая консультация (в том числе запрос АКРА), - Страховое покрытие “Защита карты” с лимитом страховой суммы 500,000 драм РА. - Услуги предоставляются со сроком на 1 (один) календарный год.		
⁷ Неснижаемый остаток - минимальная сумма, которая замораживается на карточном счету в течение всего срока действия карты с целью погашения задолженностей клиента по карте.		

⁸ При возникновении технических проблем или для обеспечения оперативности и непрерывности обслуживания клиентов в данных филиалах может применяться 0 АМД комиссия. Актуальный список, в которых установлены Cash-In банкоматы и в кассах которых будет применен комиссия за пополнение карточного счета в драмах РА доступно на официальном сайте Банка.

⁹ При установлении тарифа 0%, минимальная комиссия не принимается.

¹⁰ Если Клиенту необходимо получить наличные денежные средства со счета, но требуемая сумма превышает сумму доступных наличных денежных средств в отделении Банка на момент подачи заявки, или в Банке не имеется данная сумма в требуемой валюте, то Банк предлагает Клиенту получить недостающую часть денежных средств одним из следующих способов:

1. из другого ближайшего филиала Банка (заранее удостоверившись, что требование Клиента может быть полностью удовлетворено),
2. подавая заявку на получение наличных денежных средств* (полностью или в сумме наличных средств, не достигающей в филиале на данный момент):

- в течение 1-го рабочего дня в филиалах г. Ереван,
- в течение 3-х рабочих дней в филиалах регионов.

* Заявление на снятие наличных денежных средств со счета может быть предъявлено Клиентом в письменной форме в филиалах Банка или устно через Контактный центр Банка.

¹¹ Переводы на территории РА, с условием «Срочно» (обрабатываются Банком в приоритетном порядке) принимаются только до 15:30 операционного дня и выполняются в тот же банковский день. Для данных переводов взимается дополнительная комиссия 1,900 AMD. Переводы с условием «Срочно» не принимаются Банком после 15:30. Данные переводы выполняются в следующий рабочий день в стандартном порядке.

¹² Покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях, в том числе через Интернет.

¹³ Зачисление суммы перевода на карты становится доступным от нескольких секунд до 2-х банковских дней и зависит от банка эмитента. Услуга не доступна для карт, выпущенных банками США и Канады. Комиссия взимается в момент осуществления перевода и удтверждается с карты-отправителя

¹⁴ Только с карт VISA Банка ВТБ (Армения) на другие карты VISA (локальные и международные)

Зачисление суммы перевода на карты становится доступным от нескольких секунд до 2-х банковских дней и зависит от банка эмитента.

Услуга не доступна для карт, выпущенных банками США и Канады. Комиссия взимается в момент осуществления перевода и удвояется с карты-отправителя.

¹⁵ Комиссия взимается в тех случаях, когда в процессе рассмотрения заявки доказывается, что клиент совершил сделку самостоятельно или с нарушением правил использования карты.

¹⁶ За каждый просмотр

¹⁷ Штраф за подачу заявки на открытие карты со стороны Клиента и не получение карты в течение 6 месяцев.

¹⁸ Комиссия распространяется также на все виды платежных карт

* Транзакции по карте доступны только на территории РА. Отсутствие CVV кода.