

MasterCard միջազգային վճարահաշվարկային համակարգի դեբետային քարտերի թողարկում և սպասարկում

N	Ծառայության անվանումը / սակագին (ՀՀ դրամ)	Mastercard Standard Unembossed	Mastercard Standard Debit	Mastercard Gold Debit
1	Թողարկում			
1.1	Քարտի թողարկում ¹	Անվճար		
1.2	Քարտի շտապ թողարկում ²	3,900 ՀՀ դրամ	4,900 ՀՀ դրամ	5,900 ՀՀ դրամ
1.3	Հավելյալ քարտի թողարկում	Անվճար		
2	Սպասարկում³			
2.1	Քարտի սպասարկում	տարեկան - 2,900 ՀՀ դրամ ամսական - 290 ՀՀ դրամ	տարեկան - 5,900 ՀՀ դրամ ամսական -590 ՀՀ դրամ	տարեկան - 25,000 ՀՀ դրամ ամսական - 2,500 ՀՀ դրամ
2.2	Հավելյալ քարտի սպասարկում (տարեկան) ⁴	1,900 ՀՀ դրամ- Visa Classic Unembossed/Mastercard Standard Unembossed	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3,900 ՀՀ դրամ- Visa Classic/Mastercard Standard ▪ 1,900 ՀՀ դրամ- Visa Classic Unembossed/Mastercard Standard Unembossed 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5,900 ՀՀ դրամ-Visa Gold/Mastercard Gold ▪ 3,900 ՀՀ դրամ- Visa Classic/Mastercard Standard ▪ 1,900 ՀՀ դրամ -Visa Classic Unembossed/Mastercard Standard Unembossed
2.3.	Քարտի հատուկ սպասարկման վճար (ըստ հաճախորդի ընտրության)*	13,500 AMD		
3	Չնվազող մնացորդ⁵	0		
4	Քարտային հաշվի դրական մնացորդին տարեկան հաշվեգրվող տոկոսադրույք			
4.1	AMD/USD/EUR/RUB	0,00%		
5	Քարտային հաշվի համալրում			
5.1	Քարտային հաշվին կանխիկ միջոցների	AMD	Անվճար - մասնաճյուղերում, որտեղ տեղադրված չեն Cash-In քանկումատներ 200 ՀՀ դրամ - մասնաճյուղերում, որտեղ տեղադրված են Cash-In քանկումատներ**	
		USD	Անվճար	

5.1	մուտքագրում Բանկի դրամարկղերում	EUR	Գործարքի պահին Բանկի կողմից սահմանված սակագնի համաձայն, min 390 AMD, max 3.5%*** հաստատվել է 04.03.23թ. թիվ 25/2 հրամանով	
		RUB	Գործարքի պահին Բանկի կողմից սահմանված սակագնի համաձայն, min 390 AMD, max 12%*** հաստատվել է 04.03.23թ. թիվ 25/2 հրամանով	
5.2	Քարտային հաշվի համալրում Cash-In բանկոմատներերով (ՀՀ դրամ)	Անվճար		
5.3	Քարտային հաշվի համալրում վճարային տերմինալների միջոցով	Համաձայն գործարքի պահին գործող "ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ-ում վճարային տերմինալներով գործարքների իրականացման սակագների և պայմանների		
6	Քարտով կանխիկ/անկանխիկ գործարքների իրականացում, այդ թվում POS-տերմինալներով կամ առանց քարտի կիրառության			
6.1	Կանխիկ դրամական միջոցների տրամադրում			
6.1.1	"ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ բանկոմատներում	0,15%		
6.1.2	ՎՏԲ խմբի բանկոմատներում ⁶	1%, min 1,000 ՀՀ դրամ, 3 USD/Euro, 120 RUB	0%	
6.1.3	Այլ բանկերի բանկոմատներում և POS-տերմինալներում ⁷	1%, min 1,000 ՀՀ դրամ, 3 USD/Euro, 120 RUB		
6.1.4	Հաշվից կանխիկացում Բանկի մասնաճյուղերում ⁸	AMD	0.69%, min 390 AMD***	
		USD, EUR, RUB	Բանկի մասնաճյուղերում POS-տերմինալների միջոցով – max 3.5%, min 2000AMD Բանկի մասնաճյուղերի դրամարկղերում առանց քարտի կիրառության	
6.2	Փոխանցում քարտային հաշվից`			
6.2.1	Ներբանկային փոխանցում	Անվճար		
6.2.2	Միջբանկային փոխանցում ՀՀ դրամով (այդ թվում վճարումներ ՀՀ պետական և տեղական	Անվճար		
6.2.3	Միջբանկային փոխանցում ՀՀ տարածքում (USD/EUR)	0.1%, min 2,900 AMD, max 7,500 AMD		
6.2.4	Շտապ միջբանկային փոխանցումներ ՀՀ տարածքում, այդ թվում` ներառյալ վճարումներ պետական և տեղական բյուջեներ (AMD/USD/EUR) ⁹	6.2.2 և 6.2.3 կետերում նշված սակագին + 1,900 ՀՀ դրամ		
6.2.5	Միջբանկային փոխանցումներ ՀՀ տարածքից դուրս	Համաձայն գործարքի պահին սահմանված "ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ ֆիզիկական անձանց բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման սակագների և պայմանների		
6.3	Անկանխիկ գործարքներ առևտրի և սպասարկման կետերում	0%		

6.4	Quasi cash գործարքներ ¹⁰	3%		
6.5.	Քարտով կամ քարտային հաշվով /առանց քարտի կիրառության/ անկանխիկ գործարքների իրականացման	Առանց սահմանափակումների		
7	Քարտից քարտ փոխանցումներ (Ծառայությունը ժամանակավորապես անհասանելի է)			
7.1	Ներքանկային փոխանցումներ (AMD, USD, EUR, RUB) Բանկի բանկոմատների միջոցով միայն ՎՏԲ-Հայաստան Բանկի MasterCard քարտերից ՎՏԲ-Հայաստան Բանկի այլ քարտերի ***	Դեբետային քարտեր - 0.9%, min 200 AMD/ 0.4USD/ 0.35 EUR/ 27 RUB		
7.2	Քարտից քարտ փոխանցումներ Մոբայլ և Ինտերնետ Բանկինգի միջոցով	Անվճար		
8	Քարտից գումարի կանխիկացման սահմանաչափեր¹¹			
8.1	Կանխիկացման մեկ գործարքի առավելագույն գումար	500,000 ՀՀ դրամ		
8.2	Օրական կանխիկ գործարքների առավելագույն գումար	500,000 ՀՀ դրամ	1,000,000 ՀՀ դրամ	3,000,000 ՀՀ դրամ
8.3	Օրական կանխիկ գործարքների առավելագույն քանակ	10		
8.4	Քարտից կանխիկացման օրական սահմանաչափի ավելացում (մեկանգամյա)	1,900 ՀՀ դրամ		
9	Այլ պայմաններ (Ներառյալ ԱԱՀ)			
9.1	Նոր քարտի թողարկում PIN ծածկագրի պահպանմամբ (քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո), Բանկի կողմից սահմանված քարտերի ավտոմատ վերաթողարկման պայմաններին համապատասխանության դեպքում	Անվճար		
9.2	Քարտի վերաթողարկում (մաշված/տեխնիկական անսարքություն/քարտի կորուստ/հաճախորդի տեղեկատվության բացահայտում)	1,900 ՀՀ դրամ	Անվճար	
9.3	Նոր PIN կոդի տրամադրում (նոր քարտ չի վերաթողարկվում)	1,500 ՀՀ դրամ	0 ՀՀ դրամ	
9.4	Քաղվածքի տրամադրում քարտային հաշվից (Կայքի միջոցով online քաղվածքների պատվերի դեպքում սակագինը նվազում է 900 ՀՀ դրամով)			

9.4.1	Բանկից քաղվածքների ստացման Հաճախորդի կողմից հաղորդակցման նախընտրված եղանակով առաջին անգամ պարտադիր քաղվածքի տրամադրում ցանկացած ժամանակահատվածի համար		Անվճար
9.4.2	Հաճախորդի պահանջով մեկ անգամից ավել քաղվածքի տրամադրում մասնաճյուղում	Մինչև 1 տարի վաղեմության	1,900 ՀՀ դրամ
9.4.3		1 տարուց ավել վաղեմության	3,900 ՀՀ դրամ
9.5	Վճարային փաստաթղթերի պատճենների տրամադրում		
9.5.1	Թղթային տարբերակով պահվող փաստաթղթերի դեպքում (յուրաքանչյուր ձևի համար)	մինչև 1 տարի վաղեմության	2, 900 ՀՀ դրամ
		1 տարուց ավել վաղեմության	4, 900 ՀՀ դրամ
9.5.2	Էլեկտրոնային տարբերակով պահվող փաստաթղթերի դեպքում		1, 900 ՀՀ դրամ
9.6	Տեղեկանքների տրամադրում Բանկի ստանդարտ տիպային ձևով (Կայքի միջոցով online քաղվածքների պատվերի դեպքում սակագինը նվազում է 900 ՀՀ դրամով)	հայերեն լեզվով	2, 900 ՀՀ դրամ
		ռուսերեն և անգլերեն լեզուներով	3, 900 ՀՀ դրամ
9.7	Տեղեկանքների տրամադրում Բանկի ոչ ստանդարտ ձևով		5, 900 ՀՀ դրամ
9.8	Լիազորագրերի ձևակերպում Բանկի ներսում		4, 900 ՀՀ դրամ
9.9	Գերաձախսի նկատմամբ հաշվեգրվող տարեկան տոկոսադրույք		Համաձայն գործարքի իրականացման պահին ՀՀ ԿԲ սահմանած բանկային տոկոսի հաշվարկային դրույքի
10	Քարտի արգելափակում		
10,1	Քարտի մուտքագրում միջազգային STOP-ցանկ (14 օրով Mastercard-ի մեկ տարածաշրջանում)		15,000 ՀՀ դրամ
10,2	Քարտի ելքագրում միջազգային STOP-ցանկից		Անվճար
10,3	Քարտի մուտքագրում/ելքագրում լոկալ STOP-ցանկ		Անվճար

11	Մնացորդի դիտում¹²	
11.1	"ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ բանկոմատներում/ Մոբայլ/Ինտերնետ բանկինգ համակարգերում	Անվճար
11.2	ՀՀ այլ բանկերի բանկոմատներում	10 ՀՀ դրամ
11.3	ՀՀ տարածքից դուրս բանկերի բանկոմատներում	250 ՀՀ դրամ
12	Քարտից հրաժարվելու տուգանք¹³	1,500 ՀՀ դրամ
13	Քարտի գործողության ժամկետ (տարիներով)	5
14	Բանկի բանկոմատի կողմից կուլ տրված քարտի շտապ տրամադրում	5,000 ՀՀ դրամ

SMS-բանկինգ ծառայություն

Սակագինը կիրառվում է Բանկի համապատասխան փաստաթղթով սույն ծառայությանը միանալու դեպքում

1	"SMS-բանկինգ" ծառայության ակտիվացում	Անվճար	
2	"SMS-բանկինգ" ծառայության ամսական միջնորդավճար (ներառյալ ԱԱՀ)	199 ՀՀ դրամ	0

Ծանոթություն

¹ Երևանում՝ 3 բանկային օրվա ընթացքում, ՀՀ մարզերում՝ 5 բանկային օրվա ընթացքում:

² Երևանում՝ մեկ բանկային օրվա ընթացքում, ՀՀ մարզերում՝ մինչև 3 բանկային օրվա ընթացքում:

³ Քարտի սպասարկման համար վճարը գանձվում է քարտի ստացման հայտի ներկայացման պահին: Հետագայում, վճարման ամսական եղանակի ընտրության դեպքում գանձվում է Հաճախորդի հաշվից յուրաքանչյուր հաջորդող օրացույցային ամսվա առաջին աշխատանքային օրը, իսկ տարեկան եղանակի ընտրության պարագայում՝ Հաճախորդի հաշվից յուրաքանչյուր հաջորդող օրացույցային տարվա առաջին ամսվա առաջին աշխատանքային օրը քարտի գործողության ողջ ժամկետի ընթացքում՝ առանց Հաճախորդի լրացուցիչ թույլատվության:
Եթե հիմնական քարտային հաշվի մնացորդը պակաս է, քան քարտի սպասարկման սակագինը, չբավարարող գումարը գանձվում է ՎՏԲ-Հայաստան Բանկում առկա Հաճախորդի այլ հաշիվներից, իսկ արտարժույթային հաշիվների դեպքում՝ փոխանակելով տարադրամը ՀՀ դրամի՝ համաձայն գործարքի իրականացման օրվա դրությամբ ՀՀ ԿԲ կողմից սահմանված փոխարժեքի:

⁴ Հավելյալ քարտն իր տեսակով/դասով չի կարող գերազանցել հիմնական քարտի տեսակին/դասին: Հավելյալ քարտերը տրամադրվում են միայն քարտի տարեկան սպասարկման միջնորդավճարի գանձման տարբերակով: Հավելյալ քարտերով իրականացվող գործարքների նկատմամբ կիրառվում են հիմնական քարտով իրականացվող գործարքների համար սահմանված միջնորդավճարները:

⁵ Չնվազող մնացորդ-նվազագույն գումար, որը պետք է մշտապես առկա լինի քարտային հաշվին:

⁶ ՎՏԲ խմբի անդամ բանկերի ցանկը ներկայացված է Բանկի պաշտոնական կայքում:

⁷ ՀՀ-ում և արտասահմանում գործող բանկեր, այդ թվում ՎՏԲ խմբի բանկերի POS-տերմինալներ:

⁸ Եթե Հաճախորդին անհրաժեշտ է կանխիկ եղանակով ստանալ դրամական միջոցներ Բանկում գործող իր հաշվից, սակայն պահանջվող կանխիկ գումարի չափը գերազանցում է պահանջի ներկայացման պահին Բանկի տվյալ մասնաճյուղում առկա հասանելի կանխիկ դրամական միջոցների չափը կամ Բանկում առկա չէ պահանջվող արժույթով գումար, ապա Բանկը առաջարկում է Հաճախորդին չբավականացնող կանխիկ դրամական միջոցները ստանալ հետևյալ տարբերակներից որևէ մեկով՝

1. Բանկի մոտակա այլ մասնաճյուղից (նախապես հավաստիանալով, որ այնտեղ Հաճախորդի պահանջը ամբողջությամբ կարող է բավարարվել):
2. Կանխիկ գումարը ստանալու հայտ ներկայացնելով* (ամբողջությամբ կամ տվյալ պահին այդ մասնաճյուղում չբավականացնող կանխիկ գումարի չափով): Պահանջվող գումարը տրամադրվում է՝

- 1 բանկային օրվա ընթացքում ք.Երևանի մասնաճյուղերի դեպքում,
- 3 բանկային օրվա ընթացքում մարզերի մասնաճյուղերի դեպքում:

* Կանխիկ գումարի ստացման հայտ Հաճախորդի կողմից կարող է ներկայացվել գրավոր՝ Բանկի մասնաճյուղի տարածքում, կամ բանավոր՝ Բանկի Կոնտակտային կենտրոնի միջոցով:

⁹ "Շտապ" նշումով փոխանցումները (Բանկի կողմից մշակվում են արտահերթ) ՀՀ տարածքում ընդունվում են մինչև գործառնական 15:30 ժամը և կատարվում են նույն օրը: "Շտապ" նշումով փոխանցումները չեն ընդունվում 15:30-ից հետո և կատարվում են հաջորդ աշխատանքային օրը:

¹⁰ Վարկային կազմակերպություններից ճանապարհային չեկերի և վիճակախաղի տոմսերի, պարտատոմսերի, թանկարժեք մետաղների գնում, ինչպես նաև խաղատներում և այլ խաղային հաստատություններում գործարքների իրականացում, այդ թվում Ինտերնետի միջոցով:

¹¹ Կիրառվում է բանկոմատի կամ կանխիկացման POS-տերմինալի միջոցով կանխիկացման դեպքում:

¹² Ցուրաքանչյուր դիտման համար

¹³ Հաճախորդի կողմից քարտի բացման հայտ ներկայացնելու և 6 ամիսների ընթացքում չստանալու տուգանք:

*Քարտի հատուկ սպասարկումը իր մեջ ներառում է հետևյալ ծառայությունները.
- Բանկում գործող և Քարտապանին հասանելի ծառայությունների շրջանակներում Քարտապանի ֆինանսական միջոցների արդյունավետ կառավարման վերաբերյալ

** Տեխնիկական խնդիրների առաջացման կամ հաճախորդների սպասարկման անընդհատությունն ու օպերատիվությունը ապահովելու համար տվյալ մասնաճյուղերում կարող է կիրառվել 0 ՀՀ դրամ սակագին: Մասնաճյուղերի ցանկը, որտեղ տեղադրված են Cash-In բանկոմատներ և որոնց դրամարկղերում կիրառվելու է քարտային հաշվին դրամային մուտքի

***Եթե սակագինը սահմանվում է 0, նվազագույն միջնորդավճարը չի գանձվում:

**** Փոխանցվող գումարը քարտին հասանելի է դառնում սկսած մի քանի վայրկյանից մինչև 2 բանկային օրվա ընթացքում: Միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցման պահին և գանձվում է փոխանցում իրականացնողից: