

Утверждено

Решением Директората ЗАО “Банк ВТБ (Армения)”

N ____ от _____ г.

УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ В СИСТЕМЕ ПЛАТЕЖЕЙ ПО МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЯМ

ЗАО “Банк ВТБ (Армения)”/Банк

Адрес: РА, г.Ереван, 0002, ул. Московян 35, нежилые помещения 68-73

Тел.: 87-87, (+374 8000) 87-87 (для звонков из-за границы)

Электронный адрес: headoffice@vtb.am

Официальный сайт Банка: www.vtb.am

Настоящие “Условия и правила использования банковских карт в системе платежей по мобильным приложениям” (далее – Правила) устанавливают общие условия включенных в настоящие Правила услуг, предоставляемых Банком клиентам физическим и юридическим лицам (далее – Клиент), правила пользования ими, описывают правила и условия, использования цифровых карт Банка в системе платежей по мобильным приложениям, права и обязанности Клиентов и Банка, меры ответственности, предусмотренные за нарушение взаимных обязательств. Правила определяют порядок доступа в систему и использования цифровой карты Клиента только в рамках отношений, существующих между Банком и Клиентом. Оператор мобильной связи, сервис-провайдер и другие стороны, предоставляющие обслуживание (в т.ч. веб-сайты), которые интегрированы в систему платежного обслуживания, уполномочены устанавливать свои правила и положения (в т.ч. правила и условия сервис-провайдера) и политику конфиденциальности.

Настоящие Правила являются внутренним правовым документом Банка, одновременно являющимся публичным предложением (офертой) Банка на заключение договора (далее – Договор) по части предоставляемой Банком (в рамках настоящих Правил) и предпочитаемой Клиентом услуги (далее – Услуга).

Если установленные настоящими Правилами положения отличаются от условий, предусмотренных Договором конкретной услуги, то применяются положения данного договора.

Все вопросы, касающиеся обработки персональных данных Клиентов, открытия счетов/карт/вкладов, оформления кредитов, их обслуживания, вариантов разрешения споров,

возникших между Банком и Клиентом и иных вопросов, связанных с вышеуказанными сделками и нерегулированных настоящими Правилами, регулируются “Условиями и правилами предоставления услуг физическим лицам со стороны ЗАО “Банк ВТБ (Армения)””, утвержденными решением Директората N237 от 07.08.2020г. [/https://www.vtb.am/img/content/payments-and-accounts/pdf//Prilojenie_OFERTA.pdf/](https://www.vtb.am/img/content/payments-and-accounts/pdf//Prilojenie_OFERTA.pdf), а также условиями предоставления и обслуживания пластиковых карт Мир <https://www.vtb.am/ru/card/mir-classic>, <https://www.vtb.am/ru/card/zarplatnye-mir-karty>.

1. Понятия

Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины имеют следующее значение:

1.1. **Аутентификационные данные** – пароль Клиента, необходимый для авторизации в мобильном приложении (в т.ч. биометрические данные Клиента (отпечатки пальца, изображение лица и т.п.), установленный в соответствии с правилами, предусмотренными провайдером обслуживания, PIN-код а также другие данные, которые используются для получения доступа в Систему.

1.2. **Бесконтактный платеж** – платеж, осуществляемый с помощью бесконтактного считывающего устройства и цифровой карты.

1.3. **Интегрированные закупки** – закупки, осуществленные с помощью интегрированного приложения у тех продавцов, которые предоставляют обслуживание с помощью системы в собственном приложении или на веб-странице.

1.4. **Авторизация через отпечатки пальцев** – функция распознавания отпечатков пальцев, для подтверждения в системе различных действий, в т.ч. платежных операций. Указанная функция может быть активизирована, изменена или отключена с помощью кода доступа к мобильному устройству.

1.5. **Мобильное приложение** – программное обеспечение, позволяющее клиенту осуществлять бесконтактные платежи и интегрированные закупки.

1.6. **Оператор беспроводной связи** – поставщик сервиса Клиенту, который обеспечивает телефонную связь с сотовой сетью для работы поддерживающего устройства.

1.7. **Платежное обслуживание** – обслуживание провайдеров сервиса, предусмотренное в правилах и условиях сервис- провайдеров и подразумевающее оплату стоимости товаров и обслуживания с помощью цифровых карт.

1.8. **Поддерживаемое устройство** – электронное устройство (смартфон, планшет или другое устройство), которое совместимо с системами провайдеров сервиса и на котором установлено мобильное приложение.

1.9. **Сервис-провайдер** – компания, являющаяся автором мобильного приложения, с которой Клиентом оформлен договор о предоставлении платежного обслуживания.

1.10. **Система** – комплекс программного обеспечения, который включает в себя мобильное приложение, позволяющую Клиенту пользоваться платежным обслуживанием. Эксклюзивное право на Систему принадлежит сервис-провайдеру.

1.11. **Правила и условия сервис-провайдера** – Лицензионный договор, заключенный между клиентом и сервис-провайдером, и другие правила и условия сервис-провайдера.

1.12. **Карта**- платежная карта Банка,

1.13. **Цифровая карта** – Карта, цифровой аналог которой Клиент зарегистрировал в Системе.

2. Принципы работы

2.1. Осуществление платежей

2.1.1. Система дает возможность Клиенту создать в устройстве Цифровую карту для того, чтобы Клиент смог осуществить:

2.1.1.1. бесконтактные платежи с помощью терминала в торговых объектах;

2.1.1.2. интегрированные в Мобильном приложении или другие цифровые коммерческие расчеты с продавцами, которые присоединены к системе платежного обслуживания.

2.1.2. Клиент регистрирует карту в Системе путем введения реквизитов карты в поддерживаемое устройство. После успешной верификации карты система формирует ее цифровой аналог.

2.1.3. Банк подтверждает принадлежность карты Клиенту с помощью процедуры идентификации и верификации, которая может быть осуществлена путем отправления смс сообщения на имеющийся в Банке номер мобильного телефона клиента.

2.1.4. Для осуществления платежа Клиент после выбора желаемой цифровой карты в Системе и размещения поддерживаемого устройства вблизи находящегося в торговом объекте бесконтактного терминала или считывающего устройства подтверждает платеж путем введения аутентификационных данных.

2.1.5. Для осуществления интегрированных закупок Клиент выбирает в системе желаемую цифровую карту и подтверждает платеж путем введения аутентификационных данных.

2.2. Просмотр информации и платежей

2.2.1. Система предоставляет Клиенту доступ к защищенной информации о цифровых картах:

2.2.1.1. Статус карты

2.2.1.2. Информация о предыдущих операциях, осуществленных цифровыми картами: дата, сумма, наименование продавца, системой предусмотрена возможность отключения сообщений об операциях, осуществленных каждой цифровой картой.

2.2.2. Система не может предоставить Клиенту информацию об операциях, осуществленных вне Системы.

2.3. Права и обязанности клиента

2.3.1. Клиент обязан соблюдать правила и условия сервис-провайдера.

2.3.2. Клиент обязан хранить свои аутентификационные данные в недоступном для третьих лиц месте.

2.3.3. В случае нежелательного раскрытия Аутентификационных данных или /и данных Цифровой карты, Клиент обязан незамедлительно информировать об этом Банк, позвонив на номер 8787.

2.3.4. Если Клиент не информирует или /и своевременно не информирует Банк о нежелательном раскрытии Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, Банк не несет ответственность за понесенный Клиентом ущерб.

2.3.5. Операции, осуществленные с использованием данных Цифровой карты или /и Аутентификационных данных, считаются операциями, осуществленными Клиентом, вне зависимости от того, кто в реальности осуществлял эти операции.

2.3.6. Клиент имеет право для выполнения предусмотренных настоящими Правилами операций использовать любую Карту, которая открыта на имя Клиента и не аннулирована или заблокирована.

2.3.7. Клиент имеет право одну и ту же Карту использовать в различных Системах и Мобильных приложениях.

2.3.8. Клиент имеет право в любое время отказаться от пользования платежным обслуживанием путем удаления Цифровой карты из Системы.

2.4. Права и обязанности Банка

2.4.1. Банк имеет право отказать Клиенту в регистрации Карты и создании Цифровой карты в Системе.

2.4.2. Банк имеет право в любое время заблокировать в Системе Цифровую карту и возможность ее использования:

2.4.2.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом предусмотренных настоящими Правилами обязательств;

2.4.2.2. В случае возникновения подозрений относительно несанкционированного использования Цифровой карты и/или Карты;

2.4.2.3. В случае нарушения Клиентом требований договора, вследствие чего Банку нанесен или может быть нанесен ущерб.

2.4.3. Банк не несет ответственности перед Клиентом за причиненные неудобства и ущерб, которые имели место в объектах торговли или обслуживания ввиду отказа от обслуживания POS-терминала или банкомата или технической задержки, которые произошли не по вине Банка.

2.5. Договора с третьими сторонами

2.5.1. Настоящие Правила распространяются только на случаи использования Клиентом Цифровой карты. Оператор мобильной связи сервис-провайдер и другие предоставляющие обслуживание стороны (в т.ч. веб-сайты), которые интегрированы в Систему платежного обслуживания, оформляют свои договора с Клиентом. Кроме того, Клиент также обязан выполнять условия заключенных с третьими сторонами договоров при раскрытии им своих персональных данных, использовании предоставленного ими обслуживания или посещения соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за слабые стороны, законность,

пригодность и другие аспекты договоров сервис-провайдеров или третьих сторон, или функционирование их продуктов или обслуживания.

2.5.2. Клиент обязан ознакомиться с заключаемыми с третьими сторонами договорами до создания, активизации или использования Цифровой карты в Системе.

2.5.3. Банк не несет ответственности за аппаратуру или программное обеспечение или/и другие продукты и обслуживание третьих сторон (в т.ч. система и поддерживаемое устройство), и не осуществляет их техническую поддержку. В случае возникновения вопроса в связи с использованием продуктов или обслуживанием третьих сторон, Клиент обязан для получения соответствующей поддержки или помощи связаться непосредственно с третьей стороной. Если у Клиента возникнут вопросы, связанные с использованием Системы (за исключением Цифровой карты), он должен обратиться непосредственно в службу поддержки конкретной Системы.

2.6. Стоимость обслуживания

2.6.1. Лимиты и тарифы обслуживания размещены на веб-странице Банка <https://www.vtb.am/ru/online-banking/mir-pay> и представляют собой важную составную часть настоящего документа.

2.6.2. Клиент должен принять во внимание, что заключенные с третьими сторонами договора и другого вида соглашения могут предусматривать такие налоги, ограничения и запреты, которые возможно отразятся на использовании Цифровой карты. Например, использование данных, или плата за отправление текстового сообщения, которую устанавливает оператор беспроводной связи. Клиент обязуется единолично нести ответственность за уплату указанных платежей и соблюдение всех ограничений и запретов.

3. Конфиденциальность и безопасность

3.1. Персональная информация

3.1.1. Клиенту известно и он согласен с тем, что Банк правомочен собрать, обработать и использовать связанную с ним техническую и персональную информацию, в том числе, но не ограничиваясь данными об устройстве с целью обеспечения:

3.1.1.1. обновления и усовершенствования продуктов и обслуживания Банка;

3.1.1.2. повышения уровня безопасности предоставляемого обслуживания;

3.1.1.3. предотвращение фактов мошенничества.

3.1.2. Клиенту известно и он согласен с тем, что Банк не гарантирует соблюдение конфиденциальности информации, передаваемой по каналам связи, смс сообщением, USSD сервисом или/и с помощью других каналов.

3.1.3. Клиент признает, что Банк не несет ответственности в случае если третьему лицу стала известна информация о счете и/или Карте клиента (о всех Картах, с использованием которых осуществляются операции по счетам), когда указанная информация передается Клиенту по дистанционным каналам и используются представленные Клиентом в Банк реквизиты (номер мобильного телефона, адрес электронной почты, пароли, кодовые слова и т.д.).

3.1.4. Другие вопросы, связанные с использованием и передачей персональных данных регулируются в соответствии с “Условиями и правилами предоставления услуг физическим лицам со стороны ЗАО “Банк ВТБ (Армения)””, утвержденными решением Директората N237 от 07.08.2020г. [/https://www.vtb.am/img/content/payments-and-accounts/pdf//Prilojenie_OFERTA.pdf/](https://www.vtb.am/img/content/payments-and-accounts/pdf//Prilojenie_OFERTA.pdf/).

3.1.5. Клиент согласен, чтобы его персональные данные были переданы сервис-провайдеру или/и его аффилированным лицам.

3.2. Информация, собираемая другими лицами

3.2.1. Банк не несет ответственности за обслуживание, предоставленное Системой или другим сервис-провайдером. Следовательно, любая информация, которую собирает сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или Системы, регулируется правилами и условиями сервис-провайдера и договорами с третьими сторонами, но не настоящими Правилами, договором.

3.3. Потеря, кража или несанкционированное использование поддерживаемого устройства Клиента

3.3.1. В случае потери или кражи поддерживаемого устройства, компрометации Цифровой карты или реквизитов или Системы или/и использования без разрешения Клиента, Клиент обязан незамедлительно информировать об этом Банк, позвонив по номеру 8787.

3.3.2. В случае компрометации Аутентификационных данных или возникновения сомнений в связи с указанными, Клиент обязан незамедлительно изменить данные личной безопасности и Аутентификационные данные и убедиться в том, что в устройстве зарегистрированы только разрешенные отпечатки пальцев или изображение лица во избежание несанкционированного использования Цифровой карты или персональной информации.

3.3.3. При получении нового устройства Клиент обязан убедиться в том, что в старом устройстве удалены все Цифровые карты и персональная информация другого вида.

3.3.4. В Системе и/или в Мобильном приложении могут быть использованы определенные функции безопасности, которые защищают Цифровую карту от несанкционированного использования. Ответственность за исправное функционирование указанных функций возложена только на сервис-провайдера. Клиент обязуется не отключать указанные функции и использовать эти функции и соответствующие меры безопасности для защиты всех цифровых карт.

3.4. Защита паролей системы, Аутентификационных данных и Цифровых карт.

3.4.1. Клиент обязан обеспечить конфиденциальность данных персональной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан защищать их, а также поддерживаемое устройство, также как защищает банковские Карты и другие данные, номера и пароли, подтверждающие личность Клиента.

3.4.2. Банк предоставил строгие рекомендации относительно того, чтобы Клиент хранил данные безопасности Цифровых карт отдельно от других данных, и не хранил платежные Карты вместе с поддерживаемым устройством.

3.4.3. В случае получения смс сообщения или письма по электронной почте о регистрации Клиента в системе, если Клиент этого не осуществлял, или если в существующем в Мобильном приложении в выписке с Карты обнаружится ошибка или неточность, Клиент незамедлительно должен обратиться в Банк, позвонив на номер 8787.

4. Приостановка функций, отмена и изменение

4.1. Сервис-провайдер оставляет за собой право без информирования Банка заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить возможность использования Клиентом Цифровой карты и/или изменить функции Системы. Клиент подтверждает, что в данном случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

4.2. После предотвращения временного блокирования или приостановки Цифровой карты Клиент сможет продолжить пользоваться обслуживанием Системы после получения соответствующего уведомления.

4.3. Клиент имеет право удалить Цифровую карту из системы после прохождения соответствующей процедуры в устройстве или путем связи с Банком. При таких обстоятельствах Клиент разрешает Банку продолжить обработку любых невыполненных поручений, связанных с Цифровой картой.

5. Задержка в предоставлении платежного обслуживания

5.1. Доступ к Цифровой карте, ее использование и обслуживание зависит от объема обслуживания Системы и сети оператора беспроводной связи. Банк не является оператором Системы обслуживания или оператором указанной сети и не контролирует их работу. Банк не несет ответственности перед Клиентом за обстоятельства, которые могут приостановить, ограничить или другим образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, в том числе недоступность обслуживания Системы или беспроводной связи, коммуникаций, задержку сети, ограничения беспроводного покрытия, возникшие в системе неполадки и прекращении связи.

5.2. Использование Цифровой карты предусматривает передачу персональной информации в электронной форме с помощью сети третьей стороны. Исходя из того, что Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль подобных сетей, он не может выдать в таких условиях гарантию безопасности или защиты конфиденциальности такой информации.

В связи с личной или конфиденциальной информацией, отправленной с устройства Клиента Банку или из Банка посредством интернет сети, Банк оставляет за собой право ограничить такого типа коммуникационную связь, которая устанавливается с использованием стандартов уровня безопасности передачи или определенных Банком других стандартов безопасности. Банк может осуществить коммуникацию с помощью смс сообщений или электронной почты.

6. Ограничение ответственности

6.1. Клиент информирован и соглашается с тем, что функции Системы и Цифровой карты могут обновляться автоматически, без отправления дополнительного сообщения клиенту. Банк имеет право в любое время принять решение об изменении процедуры по расширению, уменьшению или приостановке или регистрации видов и/или объема предусмотренных для Цифровых карт операций.

6.2. После возвращения Банку всех Карт и закрытия счета Клиент не освобождается от обязательств по уплате сумм тех операций и связанных с ними комиссионных, а также связанной с этим ответственности, которые осуществлены Клиентом в период использования Мобильного приложения.

7. Внесение изменений в настоящие Правила

7.1. Банк оставляет за собой право пересмотреть настоящие Правила. О внесении изменений в настоящие Правила, касающиеся действующих Клиентов, Банк информирует Клиента с помощью любого канала коммуникации, предусмотренного настоящими Правилами. Если клиент не согласен с каким-либо изменением, вносимым в настоящие Правила, он может удалить из Системы Цифровую карту. При этом, Клиент разрешает Банку продолжать обработку невыполненных на момент удаления цифровой карты поручений, связанных с таким типом Цифровых карт.

7.2. После установления Банком новых правил и условий осуществление платежных операций с помощью Цифровых карт будет считаться согласием Клиента на их использование.

8. Коммуникация

8.1. Регистрируя Карту в Системе Клиент соглашается с настоящими Правилами.

8.2. Клиент также соглашается получать отправленные Банком информационные и другого вида сообщения, касающиеся обслуживания Системы для отправления которых используются следующие каналы коммуникации;

8.2.1. Электронная почта. Клиент получает информацию на адрес электронной почты, указанный в заявке Клиента на открытие счета.

8.2.2. Смс сообщение. Клиент получает информацию на номер мобильного телефона оператора связи. указанный в заявке Клиента на открытие счета;

8.2.3. Push сообщения в устройстве;

8.2.4. С использованием других возможностей системы.

9. Другие положения

9.1. По всем вопросам, связанным с поддержкой устройств, Клиент должен обращаться непосредственно к сервис-провайдеру.

9.2. Для получения информации о связанном с обслуживанием Системы любом ограничении или лимите, а также о минимальных требованиях к программному и аппаратному обеспечению, Клиент должен обращаться непосредственно к сервис-провайдеру.

9.3. Для получения информации по вопросам конфиденциальности и безопасности устройств, Системы или интернет сети, Клиент должен обращаться к сервис-провайдеру или оператору сети беспроводной связи.

Примечание: в случае разночтений между армянским и русским версиями настоящих Правил за основу принимается армянская версия.